



POLİTİKAMIZ

- ✓ İmkanlarımızın elverdiği ölçüde talepte bulunan diğer kuruluşların ihtiyaç duyduğu deneyleri, iyi mesleki ve teknik uygulama ile kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirilmek laboratuvarımızın taahhüdü altındadır.
- ✓ Laboratuvar kendisinden hizmet isteyen BOR GERİ DÖNÜŞÜM birimlerini bir iç müşteri olarak algılar.
- ✓ Bu doğrultuda oluşturduğumuz yönetim sisteminin amacı verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve kesin olmasını güvence altına almaktadır.
- ✓ Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, laboratuvarımızın temel ilkeleridir.
- ✓ BOR Laboratuvarı olarak, deney hizmetini, her zaman müşteri ile mutabık kalınan şartlarda ve öncelikle uluslararası kabul görmüş metotlarla, ISO 17025 standardına uygun olarak vereceğimizi taahhüt ederiz.
- ✓ Yukarıda anılan ilkelerin ışığında laboratuvarında ISO 17025'e uygun bir yönetim sistemi oluşturulmuş, standardın öngördüğü başta Kalite El Kitabı olmak üzere dokümanlar yayımlanarak uygulamaya konulmuştur.
- ✓ Deneylere katılan tüm personelin, bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.
- ✓ Laboratuvar yönetimi de ISO 17025 standardına uymak zorundadır ve yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

Şirket Müdürü